

## Condições Gerais de Utilização

Informamos que estas Condições Gerais de Utilização servem para que os utilizadores do site tenham um conhecimento mais transparente do modo de funcionamento do site, da plataforma de encomendas e do serviço de entregas.

Solicitamos-lhe que leia atentamente as Condições Gerais de Utilização e a nossa Política de Privacidade antes de utilizar esta página web. Salvo disposição em contrário, a relação entre o **Talho Central de Alcântara - Talho Central Machado e Simões Lda** e os seus utilizadores é exclusivamente regida por estas Condições, que consideramos lidas e aceites pelo utilizador. Se não concordar com todas as Condições e Política de Privacidade, não deve utilizar este site.

Se tiver alguma dúvida ou quiser colocar alguma questão contacte-nos, estamos sempre disponíveis a melhorar para podermos ter com os nossos clientes uma melhor relação e atendimento.

O Talho Central de Alcântara - Talho Central Machado e Simões Lda reserva-se ao direito de alterar as Condições Gerais de Utilização. Logo é, da responsabilidade do utilizador efetuar a sua leitura periódica, uma vez que as condições vigentes no momento da utilização da página web são as que serão aplicáveis.

### 1. IDENTIFICAÇÃO

**TALHO CENTRAL MACHADO E SIMÕES LDA (Talho Central de Alcântara)**

Sede: Rua Prior do Crato nº.128/130 1350-190 Lisboa

NIF: 507618351

Telefone: 213 961 795

E-mail: geral@talhodealcantara.pt

### 2. ASPETOS GERAIS

A utilização do Site atribui automaticamente a condição de Utilizador e implica a aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas nas Condições Gerais de Utilização, na versão vigente em cada momento em que acede ao Site. Se não aceitar integralmente qualquer uma das condições estabelecidas, não deverá aceder/utilizar o nosso Site. Ao consultar, utilizar ou descarregar o conteúdo do nosso Site, está a comprometer-se respeitar as condições estabelecidas neste documento.

### 3. DADOS DO CLIENTE

O Utilizador poderá utilizar o Site, sem necessidade de qualquer registo. No entanto, algumas das funcionalidades do Site poderão encontrar-se dependentes do registo de alguns dados do cliente.

Para encomendar no nosso site não tem de se registar, nesta modalidade de encomenda, são solicitados apenas os dados imprescindíveis para poder realizar o seu pedido.

O Cliente assume que os dados por si introduzidos são verdadeiros, não se responsabilizando o Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) por qualquer imprecisão ou incorreção.

### 4. ENCOMENDAS

Ao utilizar a nossa página web e/ou ao fazer encomendas através da mesma, o cliente compromete-se a:

- Utilizar esta página web apenas para fazer consultas ou encomendas legalmente válidas
- Não efetuar nenhuma encomenda falsa ou fraudulenta. Se, racionalmente, pudermos considerar que foi efetuada uma encomenda desta índole, teremos autorização para anulá-la e informar as autoridades competentes.
- Facultar-nos o seu endereço eletrónico, endereço postal e/ou outros dados de contacto, de forma verdadeira e exata. Consentente, igualmente, na utilização da informação fornecida para entrarmos em contacto com o cliente (se for necessário consultar a nossa [Política de Privacidade](#)).
- Se não nos facultar todas as informações necessárias, não poderemos dar seguimento à sua encomenda.
- Se optar pela entrega ao domicílio, verifique sempre se a sua área é abrangida pelo nosso serviço de entregas.
- Verifique qual o montante mínimo para que a encomenda seja entregue gratuitamente, consulte em [Entregas](#) ou em [Restrições na Entrega ao Domicílio](#).
- Ao fazer uma encomenda verifique sempre se os seus contactos estão atualizados, informamos que o seu contacto telefónico é imprescindível, pois é através deste que será contactado por nós para confirmação da encomenda e da entrega.
- No caso de optar pela entrega ao domicílio é importante que a morada de entrega seja a correta e esteja atualizada.
- Faça a sua encomenda, no mínimo, 6 horas antes da hora pretendida para entrega, de outra forma poderá ser impossível conseguirmos fazer a preparação e entrega da encomenda.
- Ao fazer uma encomenda através desta página web, declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos.
- Reservamo-nos ao direito de cancelar o seu pedido por qualquer motivo.

### 5. PRECISÃO DOS CONTEÚDOS

O Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) esforça-se para manter as informações no site atualizadas, no entanto, não é possível garantir a completa ausência de erros. As informações e outros materiais publicados neste site podem conter imprecisões ou erros tipográficos. Os pesos, dimensões e volumes dos produtos são apenas aproximados. Fizemos esforços razoáveis para assegurar que as informações dos produtos são precisas e para mostrar o melhor possível o seu aspeto real. São feitas alterações periódicas às informações contidas no site sem aviso prévio. O Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) reserva-se ao direito de alterar o site a qualquer momento, a seu critério. O Talho Central de Alcântara não garante que as funções contidas no site ou quaisquer materiais ou conteúdos nelas contidas será ininterrupto ou livre de erros, que os defeitos serão corrigidos ou que o site ou o servidor que o torna disponível está livre de vírus ou outros componentes prejudiciais.

### 6. PREÇO

O preço dos produtos exibido no site é apresentando, por preço quilo (Kg) em alguns produtos e por preço unitário (Un) em outros. No momento da entrega da sua encomenda verifique sempre os preços. Todos os preços têm incluído o valor da taxa de IVA em vigor. Se detetarmos um erro no preço dos produtos que vai encomendar ou no preço da entrega ao domicílio, será informado o mais rapidamente possível e nessa altura poderá escolher se confirma a encomenda com o preço atualizado ou se pretende cancelar. No caso dos produtos em promoção no site, as promoções em vigor são válidas apenas e durante o período informado no site. Pelo que as encomendas realizadas após a data das promoções não vão usufruir do desconto, assim como encomendas com agendamento da entrega ou recolha na loja posterior à data de termo das promoções.

### 7. PAGAMENTO

O nosso site não permite pagamentos online, apenas permite fazer encomendas online. Após a finalização da encomenda receberá um e-mail automático com o seu pedido e todas as informações inerentes ao mesmo.

Todos os nossos produtos apresentam o preço quilo ou unidade para que o cliente possa ter uma ideia bastante próxima do total a pagar, para isso só terá de ter em atenção a quantidade encomendada em relação ao preço. O valor total da encomenda será comunicado posteriormente através do nosso contacto telefónico de confirmação da encomenda, por isso é importante que o cliente tenha os seus contactos atualizados.

Para pagar as suas encomendas pode optar por uma das seguintes formas:

- Dinheiro/Numerário, em euros (€)
- Cartão Multibanco, através de um Terminal de Pagamento Automático disponibilizado no ato de entrega

Os pagamentos deverão ser feitos no ato da entrega da encomenda através do modo de pagamento selecionado.

### 8. CONTRATO DE VENDA

O Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) reserva-se ao direito de recusar uma encomenda, total ou parcialmente, nos seguintes casos:

- Se o produto não estiver disponível ou caso se verifique um erro no stock real;
- Se a encomenda realizada não for possível de entregar devido ao intervalo de tempo entre a hora da encomenda e a hora da entrega;
- Se não for possível a confirmação da encomenda devido ao contacto do cliente estar incorreto ou indisponível;
- Se a morada de entrega fornecida pelo cliente estiver incompleta;
- Se não pudermos entregar na morada fornecida por não ser uma área abrangida pelo serviço de entrega.

### 9. RESTRIÇÕES NA ENTREGA AO DOMICÍLIO

As encomendas são entregues em Portugal Continental, no concelho de Lisboa e na área da Grande Lisboa.

A entrega é gratuita:

- no concelho de Lisboa, para encomendas de valor superior a 25,00€;
- na área da Grande Lisboa (Amadora, Cascais, Loures, Mafra, Odivelas, Oeiras, Sintra, Vila Franca de Xira e Almada), para encomendas de valor superior a 80,00€.

Se o local de entrega não fizer parte da nossa área de entrega, ou se o valor da encomenda não justificar a entrega gratuita, o cliente será cobrado por um dos nossos colaboradores e informado das seguintes opções, podendo escolher a que lhe for mais conveniente:

- Será informado do valor adicional para entrega na zona indicada/solicitada;
- Será dada a opção de refazer a encomenda, de forma a atingir o valor mínimo para entrega na zona solicitada;
- Será dada a opção de levantamento da encomenda no Talho, dentro do horário da loja;
- Será dada a opção de cancelamento da encomenda, ficando a mesma sem efeito.

### 10. ENTREGAS AO DOMICÍLIO OU RECOLHA EM LOJA

O Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) tem disponível a escolha de dia e hora para entrega de encomendas, poderá optar pela entrega ao domicílio ou pela recolha em loja, no Talho. Fazemos o nosso melhor para que a sua encomenda seja entregue no horário por si selecionado e onde mais lhe convier. No caso de ocorrer algum imprevisto entraremos em contacto o mais breve possível.

Para precaver algumas situações extraordinárias informamos que as encomendas de entrega ao domicílio poderão ser entregues até 60 minutos após a hora combinada.

Não obstante, podem ocorrer atrasos por qualquer um dos seguintes motivos:

- Circunstâncias não previstas;
- Problemas na zona de entrega.

Todos os produtos serão enviados do nosso Talho Central de Alcântara - Alcântara - Lisboa, caso a sua encomenda não seja entregue dentro do prazo combinado, entre em contacto através dos nossos contactos de loja disponibilizados no website.

Em casos de entrega ao domicílio com morada errada, o utilizador é o responsável e pode-lhe ser imputado um custo adicional para a nova entrega, para precaver estas situações confirme sempre o seu contacto de telefone e se a morada de entrega é a correta e está atualizada.

Caso a entrega não seja conseguida (Ex: destinatário ausente, etc.), o cliente será contacto pelo Talho e nestes casos a nova entrega será realizada mediante um custo adicional do qual o cliente será responsável. Em qualquer um destes casos o cliente poderá, sempre, optar por levantar a sua encomenda diretamente nas nossas instalações, no horário de loja e mediante combinação prévia.

### 11. ACONDICIONAMENTO DOS PRODUTOS PARA ENTREGA AO DOMICÍLIO

Todos os produtos são transportados do nosso Talho Central de Alcântara - Alcântara - Lisboa, até à morada de entrega que o cliente solicitar, como transportamos produtos alimentares bastante sensíveis quanto à sua conservação, informamos que o acondicionamento dos nossos produtos é feito em caixas plásticas e/ou em sacos de plástico dependendo do tipo de produto. Todas as embalagens são próprias para a indústria alimentar. O transporte da sua encomenda é feito por mota ou por carrinha com acondicionamento térmico refrigerado e temperatura controlada, cumprindo as normas legais de segurança alimentar.

### 12. ENTREGAS ERRADAS

Deve verificar se a sua encomenda está correta no momento da entrega. Se houver discrepâncias ou problemas com o seu pedido, por favor, contacte o Talho Central de Alcântara e exponha a situação para que possa ser resolvida.

### 13. CANCELAMENTO DE ENCOMENDA

O cancelamento da encomenda deve ser feito sem prejuízo para o Talho Central de Alcântara, para isso o cliente deve fazer o cancelamento da encomenda até ao momento em que é contactado pelo nosso colaborador, via telefone, para a confirmação da entrega, nessa altura o cliente deve confirmar a encomenda ou se for o caso cancelar. O Cliente poderá também cancelar a sua encomenda, antes do contacto de confirmação feito pelo Talho Central de Alcântara, por via telefónica ou por e-mail. Se optar por envio de um e-mail, envie para: [encomendas@talhodealcantara.pt](mailto:encomendas@talhodealcantara.pt)

e coloque no campo do Assunto o seguinte:

- "Cancelar Encomenda Nº (colocar o número da encomenda a cancelar)"  
(Ex: Cancelar Encomenda Nº00001)

### 14. DIREITOS E PROPRIEDADES

Salvo disposição em contrário, todos os materiais do Site, incluindo o design, texto, gráficos, imagens, fotografias e conteúdo apresentado, são propriedade intelectual detida, controlada ou licenciada por Talho Central Machado e Simões Lda. É proibida a sua modificação, reprodução, duplicação, cópia, distribuição, venda, revenda e outras formas de exploração, com fins comerciais ou não. O estipulado no presente documento não deverá ser interpretado como concessão de qualquer licença ou direito sob qualquer propriedade intelectual de titularidade da Sociedade ou de terceiros.

### 15. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O Utilizador será responsável pelo conteúdo da informação enviada ou transmitida para o Site.

É do conhecimento do Utilizador que a utilização do Site poderá não ser 100% segura, existindo a possibilidade, das informações enviadas/recebidas serem intercedidas por partes não autorizadas, não sendo o Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) responsável por falhas na segurança das comunicações e não assumindo qualquer responsabilidade pelo uso indevido da sua informação por terceiros.

O Utilizador reconhece que o acesso e utilização do Site poderão sofrer interrupções e que a informação do Site pode conter, erros, falhas técnicas, informações ou outras limitações. O Site poderá conter ligações para outras páginas eletrónicas ou ser acessado através de outras páginas eletrónicas. O Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) não pode ser responsabilizado pelas mesmas, nomeadamente pelo controlo dos conteúdos, disponibilidade, operacionalidade ou desempenho.

Nos termos máximos permitidos por lei, o Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) exclui qualquer responsabilidade, direta ou indireta, pela utilização do Site.

### 16. SUSPENSÃO OU INTERRUÇÃO DE ACESSO

O Talho Central de Alcântara (Talho Central Machado e Simões Lda) reserva-se ao direito de interromper ou suspender o acesso ao site, pelo período que entenda necessário, por quaisquer razões de ordem técnica, administrativa, de força maior ou outras.

### 17. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Consideramos a sua privacidade muito importante e queremos ter certeza que está ciente e concorda com a maneira que podemos usar as suas informações pessoais. Consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

### 18. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE CONFLITOS DE CONSUMO

Nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, informamos que pode recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios (RAL), constantes da lista disponível em [www.consumidor.gov.pt/](http://www.consumidor.gov.pt/).

. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

. Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa - <https://arbitragem.autonoma.pt/>

. Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - <https://www.cniacc.pt/pt>